

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Вологда

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Отель «Николаевский», именуемое в дальнейшем «Гостиница» (далее – «Гостиница», «Исполнитель»), в лице генерального директора Абрамова Николая Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, в соответствии со ст. ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, (далее - «Заказчик», «Гость»), предоставляемых гостиницей, заключить настоящий Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг (далее - Договор) на указанных в нем условиях.

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом Заказчика о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора является факт внесения оплаты/бронирования/заселение (смотря какое действие произойдет ранее), Заказчиком/Гостем стоимости гостиничных услуг.

1.4. Договор считается заключенным в пользу третьих лиц (далее - «Гость») полностью и частично, в следующих случаях:

- в пользу Гостей частично, если они пользуются гостиничными услугами совместно с Заказчиком,

- в пользу Гостей полностью, если предоставление гостиничных услуг осуществляется по просьбе Заказчика исключительно Гостям без присутствия Заказчика. При этом Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за действия своих Гостей.

1.5. Осуществляя акцепт условий настоящего Договора, Заказчик/Гость подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора и действующими Правилами проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, размещенными на ресепшен гостиницы и на официальном сайте гостиницы <https://www.nikolaevskiy.ru> (далее- «Сайт»), и безусловно с ними соглашаются.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Настоящий Договор размещен (опубликован) для публичного доступа на ресепшн гостиницы (в месте оказания услуг) и на Сайте гостиницы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Гостиница обязуется предоставить Заказчику и/или Гостю гостиничные услуги, для последующего проживания в ней лиц, указанных для представителей Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере и порядке, предусмотренные настоящим Договором.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

3.1. Заказчик направляет в Гостиницу письменно заявку на размещение представителей Заказчика: российских или иностранных граждан (далее – Клиенты).

3.2. В заявке на размещение указывается: ФИО Клиентов, гражданство Клиентов, дата и время заезда, срок размещения, количество номеров в соответствии с категорией и количеством мест, дополнительные услуги гостиницы.

3.3. Заявка на размещение подаётся не позднее 24-х часов до даты заезда Клиентов.

3.4. Заявка на размещение групп от 10 человек и более - не позднее 2-х дней до даты заезда.

3.5. Подтверждение бронирования на индивидуальное размещение осуществляется Гостиницей в течение 3 (трех) часов с момента принятия заявки, по групповым заявкам в течение 24 часов. Подтверждения бронирования производится Гостиницей в устной или письменной форме.

3.6. Право на заселение забронированных гостиничных номеров сохраняется за Клиентом в течение 6-

ти часов со времени заезда, указанного в заявке, если от Заказчика не поступит уведомление об изменении заявки на размещение.

3.7. Услуга по бронированию гостиничного номера считается оказанной Заказчику в момент получения им подтверждения Гостиницы заявки на бронирование.

3.8. По приезду в Гостиницу Клиент обязан ознакомиться с правилами проживания в данной гостинице.

4. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ ЗАЯВОК НА РАЗМЕЩЕНИЕ

4.1. Заказчик обязуется направить Гостинице в письменной форме уведомление об отмене заявки на бронирование, либо об изменении сроков проживания Клиентов, числа Клиентов, а также любых других условий заявки. Уведомление, сделанное Заказчиком в устной форме, должно быть подтверждено в письменной форме с указанием даты изменений, аннуляции.

4.2. Уведомление Заказчика считается принятым, если Заказчик получит от Гостиницы подтверждение принятия такого уведомления.

4.3. Уведомление об отмене заявки на бронирование гостиничных номеров (мест в номере) для Клиентов должно быть подано Заказчиком в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до заезда Клиентов. Уведомление об отмене заявки на бронирование гостиничных номеров (мест в номере) для группы Клиентов должно быть подано Заказчиком в письменной форме не позднее, чем за 48 часов до заезда Клиентов.

4.4. В случае невозможности организации услуг (отсутствие свободных мест или проч.) на заявленных Заказчиком условиях, Гостиница обязана информировать об этом Заказчика в срок не более чем 1 (одного) часа с момента получения заявки.

5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата услуг может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение в Отель производится только после 100 % предварительной оплаты. Исполнитель выдает Заказчику квитанцию или чек и счет за гостиничные услуги.

5.2. Обязательства Заказчика/Гостя по оплате стоимости гостиничных услуг считаются исполненными:

- при оплате наличными денежными средствами - в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;

- при оплате путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета - в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту;

- при оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов - в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика/Гостя кредитной организацией.

5.2. Дополнительные платные услуги, имеющиеся в гостинице, оплачиваются Клиентами по действующему прейскуранту гостиницы.

5.3. Стоимость гостиничных услуг включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации, и определяется согласно действующему прейскуранту гостиницы.

Гостиница после окончания оказания услуг выдает Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Разногласия и споры Сторон, связанные с заключением, изменением и расторжением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, обмена письмами, заключением Дополнительных соглашений.

6.2. В случае, если Стороны не придут к окончательному соглашению, все споры и разногласия передаются на разрешения соответствующего подведомственности суда по месту нахождения гостиницы, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. В случае просрочки платежа за оказанные услуги, Заказчик по требованию Гостиницы выплачивает

пени в размере 0,1 % от просроченной суммы платежа, за каждый календарный день просрочки.

6.4. Если отмена заявки Заказчиком произведена позже установленных сроков согласно п.3.3. настоящего Договора, либо Клиент (группа Клиентов) не прибыли в Гостиницу в течение 12 часов с момента предполагаемого заезда, указанного в заявке, Заказчик выплачивает Гостинице штраф за простой забронированного номера (номеров) в размере 100% от стоимости номера (номеров) за первые сутки предполагаемого проживания в соответствии с заявкой по цене, установленной для Заказчика на момент подтверждения Гостиницей заявки. Если момент (время) предполагаемого заезда в заявке не указано, то временем заезда считается 12 часов дня.

Гостиница вправе самостоятельно удержать сумму штрафа из предоплаты, произведенной Заказчиком в соответствии с п. 4.3. настоящего договора.

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, настоящим Договором.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заказчик обязуется оказывать содействие Гостинице в решении вопросов по возмещению материального ущерба, нанесенного Заказчиком/Гостем Гостинице.

7.2. Вопрос о возмещении материального ущерба решается в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Гостиница вправе не оказывать услуги Заказчику, в случае неполучения предоплаты услуг от Заказчика в размере, указанном в п. 5.1. настоящего договора, до момента заселения Клиентов в Гостиницу.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком (начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий): личного заполнения Гостем анкеты установленного образца (или заказа гостиничных услуг в форме бронирования); оплаты предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме; выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Гостя денежных средств, подписания Карты гостя при заселении в гостиницу) и действует до истечения оплаченного Гостем времени проживания в гостинице.

8.2. Исполнитель вправе отказаться от договора в следующих случаях:

- если состояние здоровья Заказчика/ Гостя угрожает безопасности его самого или других лиц, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;
- если Заказчик/Гость отказывается оплатить услуги в порядке и сроки, установленные Договором и/или принять условия настоящего Договора;
- если Заказчик/Гость нарушает Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, санитарные правила, правила противопожарной и общественной безопасности, создает угрозу жизни и здоровью других лиц;
- если в вещах (имуществе), находящихся при Заказчике/Госте есть предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни и здоровью других лиц.

8.3. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Стороны обязуются направить другой стороне письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

8.3. В случае отказа Исполнителя от Договора Заказчику/Гостю возвращается уплаченная стоимость гостиничных услуг, за вычетом стоимости фактически предоставленных услуг.

8.4. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (полностью или частично) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора без согласования с Заказчиком/Гостем с уведомлением Заказчика/Гостя посредством размещения новой редакции измененного документа на Сайте гостиницы. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования на Сайте гостиницы

8.6. Расторжение настоящего договора не освобождает Сторон от полного исполнения своих обязательств по договору, возникших до расторжения настоящего договора.

9. ФОРС - МАЖОР

9.1. Стороны не несут ответственности за частичную или полную неспособность выполнять свои обязательства по настоящему Договору, если эта неспособность была вызвана форс – мажорными обстоятельствами – чрезвычайными событиями или обстоятельствами, которые Стороны не в силах ни предвидеть, ни предотвратить, такими как забастовки, наводнения, пожары, землетрясения или другие стихийные бедствия, военные действия любого рода, подзаконные акты государственных органов РФ, правительств иностранных государств или местных представителей власти, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все уведомления/сообщения, связанные с заключением, исполнением и расторжением настоящего Договора, подлежат направлению по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре, и по адресу Заказчика/Гостя, указанной Заказчиком/Гостем при бронировании или ином заказе гостиничных услуг. Документы, переданные по электронной почте, имеют юридическую силу. Заказчик/Гость обязуется извещать Исполнителя об изменении адреса регистрации, электронной почты, номеров телефонов, в течение 3 календарных дней с момента изменений.

10.2. Заказчик/Гость в соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляет согласие на получение от Исполнителя информационных сообщений, в том числе путем SMS и e-mail рассылки, в целях оповещения Гостя о мероприятиях, проводимых на территории Отеля, специальных предложениях, услугах Исполнителя, а также в целях соблюдения Исполнителем требований законодательства о регистрационном учете граждан РФ и миграционном учете иностранных граждан.

10.3. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в любой момент по усмотрению Исполнителя путем размещения соответствующей информации на Сайте. В случае отзыва оферты Договор считается прекращенным с момента отзыва.

10.4. Акцептирую настоящий Договор, Заказчик/Гость дает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

10.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами проживания в гостинице, пользования гостиничными услугами и действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ГОСТИНИЦЫ

ООО «Отель «Николаевский»

Юридический адрес: 160034, г. Вологда, ул. Костромская, 14

Почтовый адрес: 160034 г. Вологда ул. Костромская, 14 Тел.: (8172) 266-555

ИНН 3525153404, КПП 352501001

ОГРН 1053500070250

Р/с 40702810253600004466

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Генеральный директор Абрамов Николай Сергеевич действует на основании Устава

Тел.: (8172) 266-555

e-mail: info@nik-hotel.ru

сайт <https://www.nikolaevskiy.ru>